



INALL



## 校企合作介绍

Introduction of  
College-enterprise  
Collaboration

# 英国管家协会及学院介绍

Introduction  
INTRODUCTION





# 英国管家协会服务集团

UK BUTLER GUILD SERVICE GROUP LTD., GREATER CHINA

享誉世界的“英式管家”服务的行业领袖者



## 享誉世界的“英式管家” 行业领袖者

中国大陆唯一提供真正英式管家服务  
职业培养、分级认证、会员管理和  
服务支持的专业机构。





I N A L L

在家中享受幸福，  
是一切抱负的最终目的。

Enjoy the happiness at home, is the final aim of all ambitions.

英国著名作家  
-Samuel Johnson



北京茵澳品牌管理顾问有限公司

北京茵茂菁保  
洁有限公司

英国管家协会  
服务集团大中  
华区

珠海英玺教育  
咨询有限公司

英玺（海南）  
人力资源有限  
公司

精细化保洁

高端服务规划  
及顾问

管家及家政  
培训

管家及家政  
派遣



黑领结  
BLACK BOW TIE





# 英国管家协会服务集团

UK BUTLER GUILD SERVICE GROUP LTD., GREATER CHINA

享誉世界的“英式管家”服务的行业领军者

传承400年的具有行会性质的全球管家行业标准制定者和证书管理者，总部位于英国伦敦，在伦敦、巴黎、阿姆斯特丹、曼谷、拉斯维加斯、北京设有办事机构。通过对高端服务业机构的委托管理、服务设计、培训、顾问、授牌、增值服务体系搭建及对富豪个人和家庭的直接服务，业务遍及全球五大洲。集团服务于数千家高端服务业机构，迄今已培养了数万名私人及公共区域管家，业务涉及酒店、度假村、会所、高端社区、游艇会、马术俱乐部、航空公司、大型公共活动等公共服务领域及私人家庭。

英国管家协会服务集团自05年起已将“英式管家”服务及理念推入大陆高净值人群家庭，经过不断努力，集团目前已经为众多大陆富豪人群提供高品质管家服务**16年**，**是目前中国大陆唯一提供真正英式管家服务、后台支持及管理体的专业机构**。2014年英国管家协会服务集团授权北京茵澳品牌管理顾问有限公司作为其在大中华区的独家运营机构。

秉承全球先进管家及家政服务理念和技能，结合大陆具体情况，为大陆区企业级服务机构提供了**百余场管家培训**；为大陆区高净值家庭和机构，培养并输送了**8000余名管家人才**。





# 媒体报道

## Press Release



郭亮 英国管家协会大中华区首席代表

基本上每一个行业，我们都会把前三名过一遍。



第二步是具备管理能力，让我走上第一个副管家管理岗。



像这些活儿我来干的



### 凤凰资讯

## 英管集团领先关注专职司机培养市场

2017年04月07日 09:55:53

来源：凤凰财经

原标题：英管集团领先关注专职司机培养市场

凤凰财经3月30日讯：“英管管家协会携手英国大中华区首席管家郭亮”（Institute of Coachman Services）提供严格专业的培训流程，由专业培训师负责传授专职司机驾驶技巧、汽车保养、商务礼仪、仪仗礼仪等相关职业技能，树立职业自豪感，提升职业素养和职业素质，获得国际专业机构认可的资质证书，在行业中成功树立显著品牌，填补了专职司机这一专业细分行业在培训方面的空白。



北京商报 凤凰 财经 汽车 生活 教育 科技 财经 更多 >

### 北青网

## 美墅金岛“澜宫”盛装亮相 签约英国管家集团

来源：美墅金岛 作者：张琳 编辑：王悦

项目简介：美墅金岛在2016年推出“澜宫”项目，2017年，美墅金岛携手英国管家集团，签约英国管家集团，美墅金岛在2017年推出“澜宫”项目，签约英国管家集团，美墅金岛在2017年推出“澜宫”项目，签约英国管家集团。

### 新浪新闻

## 壹筑国际推出“生活规划师”服务 签约英管集团重塑行业标杆

2017年04月07日 09:55:53

核心提示：2017年2月9日，在春日暖阳下，壹筑国际与英管集团签约，正式推出“生活规划师”服务，签约英管集团重塑行业标杆。

2017年2月9日，在春日暖阳下，壹筑国际与英管集团签约，正式推出“生活规划师”服务，签约英管集团重塑行业标杆。

### 凤凰网

## 郭亮：管家服务在国内已与非职业领域形成合力

2017年04月07日



管家服务在国内已与非职业领域形成合力，管家服务在国内已与非职业领域形成合力，管家服务在国内已与非职业领域形成合力。

### 新浪新闻

## 英国管家协会等5大机构为卡萨帝管家服务背书

2017-04-17 16:59:57





# 英国管家学院·中国

The British Butler Institute of China Campus

私人管家的“黄埔军校”

## | 学院愿景 |

成为华人世界第一的管家培养和输出机构

## | 学院使命 |

为华人精英提供专业管家服务

## | 学院校训 |

服务赢得尊重, 专业成就自我

*SERVE WITH PRIDE*

*PROFESSIONALISM FOR RECOGNITION*





## 学院设备设施



学院坐落于北京中央别墅区，中粮祥云小镇旁，会展誉景别墅区内。

独栋欧式别墅，豪华欧式内装，面积近500平方米，前后2个庭院，上下共三层。可同时容纳40人进行培训。





# 学院发展





# 私人管家职级体系

对接国际标准 ● 职业晋升通道 ● 定薪定岗有据可依

职级	对标	工资指导标准 (RMB/元)	职责描述	职级要求
大管家 B6	/	35000+	曾贴身服务过知名人士多位或多年，从事管家行业时间在10年以上；获得过行业内专业机构的嘉奖；在管家行业人才的教育方面做出过较大贡献。	基础技能具备，并额外具备至少5类技能，且全部考核成绩为60分或以上的；管理技能具备，且考核成绩为75分以上的
中级管家B5	/	15000~35000	具备家族办公室行政大管家的担当能力，社会阅历及高端生活方式见识丰富，能够妥善管理家族成员的生活，协助家族成员的跨境资产打理，协助家族年轻一代的教育和文化遗产。	基础技能具备，并额外具备至少5类技能，且全部考核成绩为60分或以上的；管理技能具备，且考核成绩为75分以上的
初级管家B4	/	12000~15000	具备管理其他家政服务人员的能力，能合理安排分工，安排薪酬的发放、安排节假日调休、针对一些负面状况可及时干预并处理等；可根据雇主的需求，合理规划家庭日常生活类财务支出；对家庭重要物品的存放和管理有一定经验。	基础技能具备，且全部考核成绩为70分或以上的；管理技能具备，且考核成绩为60分以上的
助理管家B3	金牌保姆	9000~12000	具有一定实操技能的同时，还注意自身的成长和发展，主动学习其他方面技能并达到一定水准的	基础技能具备，且额外具备至少3类技能，全部考核成绩为70分或以上的
助理管家B2	银牌保姆	7500~9000	具有一定实操技能的同时，还注意自身的成长和发展，主动学习其他方面技能的	基础技能具备，且额外具备至少2类技能，全部考核成绩为60分或以上的
助理管家B1	优质保姆	6000~7500	从事保姆或酒店、会所等相关行业至少2年，具备一定的实际操作能力，可满足雇主的基础服务需求	基础技能具备，且每个模块考核成绩为60分或以上的



# 培训课程及考核依据来源

## 双证书课程体系

为响应和落实国务院《国家职业教育改革实施方案》及《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》等党和政府政策要求。我司作为中国商业联合会推出的私人管家/物业管家/售楼处管家的独家技术支持单位，并承担相应的培训、考核任务。



中国商业联合会

CHINA GENERAL CHAMBER OF COMMERCE

服务 联合 创新 规范



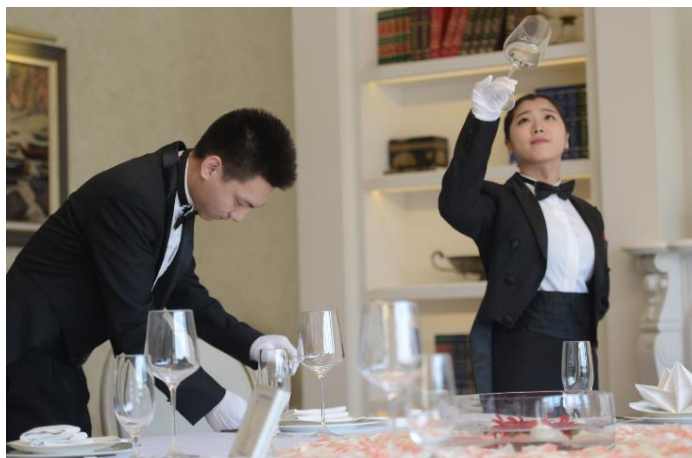
英国管家协会颁发的证书及徽章



中国商业联合会是国务院直属正部级特设机构，前身是中国商业部（后为国内贸易部），1994年经民政部注册登记的具有社团法人资格的全国性行业组织，隶属于国务院国有资产监督管理委员会。中国商业联合会接受政府委托，直接管理14个事业单位，代管39个全国性专业协会，主管31家国内外公开发行的报刊。代管的全国性专业协会包括中国家庭服务业协会、中国饭店协会、中国家用电器维修协会等协会。



## 往期培训花絮





# 学院明星课程

*Star Lessons*



# 01 案场（售楼处）管家专业能力等级认证课程

售楼处（案场）管家培训课程体系，是由英国管家协会服务集团大中华区独家开发的、针对豪宅售楼处的管家服务人员进行系统化培训课程。同时拥有中国唯一正部级售楼处管家证书体系。

该课程主要包含以下10大板块内容，系统化培训售楼处服务人员，帮助他们快速进入优秀案场管家的角色。

- 售楼处管家的缘起及发展；
- 案场综合管理；
- 售楼处水（酒）吧技能及管理
- 售楼处的饮品制作
- 案场日常管理
- 售楼处实用技能介绍及练习
- 售楼处高端服务
- 售楼处服务中的高效沟通
- 售楼处全套服务礼仪
- 售楼处活动（party）的策划、服务、管理及实施



## 02 物业管家专业能力等级认证课程

物业管家培训课程体系，是由英国管家协会服务集团大中华区独家开发的、针对豪宅物业管理人员（物业管家）进行的系统化培训课程。该课程主要包含12大板块内容，系统化培训物业管家团队，帮助他们迅速、全面、与时俱进地掌握物业管家的职责和工作内容。同时拥有中国唯一正部级物业管家证书体系。

- 物业管家的缘起及发展
- 社区综合管理意识
- 物业管家服务规程及技巧
- 客户服务技巧
- 管家式物业管理及服务系统建立
- 管家部日常服务
- 社区多种经营（增值服务）
- 物业管家高端服务
- 物业管家职业化阳光心态
- 物业服务中的高效沟通
- 物业管家全套服务礼仪
- 社区活动（party）的策划、服务、管理及实施





## 03 私人管家专业能力等级认证课程

2019年10月，为响应和落实国务院《国家职业教育改革实施方案》、《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见（国办发〔2019〕30号）》等政策和文件要求，中国商业联合会推出私人管家专业能力等级证书，分为初级、中级、高级三个级别。

茵澳作为技术支持单位承担相关工作，为制定考评标准、考试大纲、考试试卷提供技术支持，依据考评标准组织编写或选定培训教材、推荐考评人员、自主开展考前培训、组织考试报名等工作，承担证书的培训、考试和申请证书等工作。



本课程既是私人管家专业能力等级课程的一部分，又独立成班。主要通过边学边练的方式，让管家新人迅速掌握管家的基础行为和动作要领。是受到众多学员喜爱的课程之一。



本课程既是私人管家专业能力等级课程的一部分，又独立成班。主要通过沉浸式体验的方式，让从未接触过高端生活方式的同学们，深度体验并理解不同行业是如何为高端人群提供服务的。是英国管家学院最具特色、受到众多学员喜爱的课程。

- 沉浸式体验，有角色、有互动，好玩有趣
- 一次性深度体验多项高端服务项目
- 解码高端服务背后的逻辑
- 跨领域学习高端服务设计的精髓和成功案例

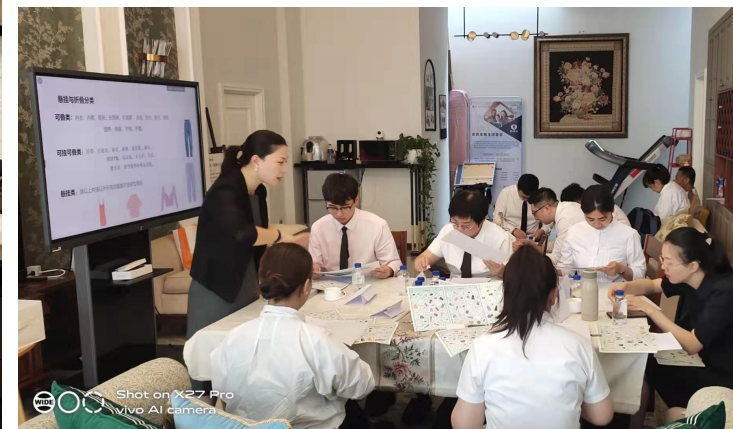
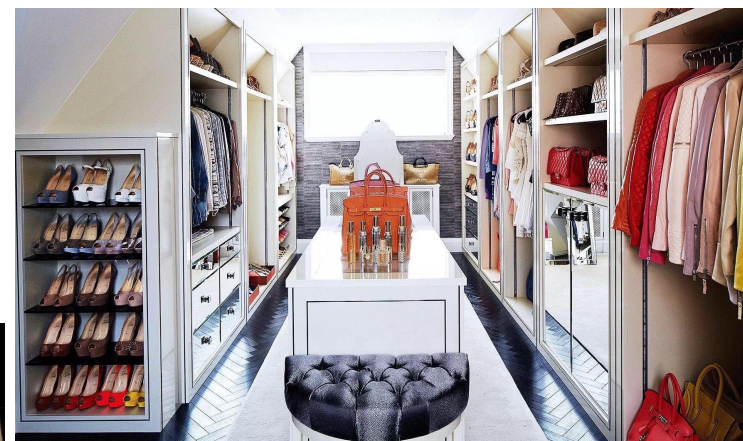
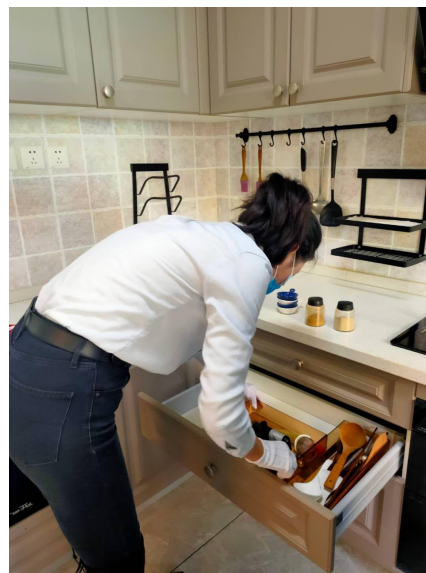


面授形式的系列礼仪课程，主要分为：淑媛绅士礼仪、魅力镜头仪态、配饰礼仪、餐桌礼仪、下午茶礼仪、葡萄酒品鉴礼仪、国际儿童礼仪。适用于想要学习优雅礼仪的成人和儿童。可根据客户的不同需求进行定制设计。



全国首个“居家整理师”课程，开创性的将全屋整理作为一个整体的培训体系，分区域、系统性的进行教学。由学院教研组充分综合美国、日本等国家的整理师课程，集合资深日本和美国整理师师资团队，结合中国高端家庭特点，通过大量实践，研发出本套课程。

- 理论与实践结合的更为紧密
- 开创性的使用线上+线下教学方式，确保学员懂理论、会操作
- 别墅场景实操教学，对标高端人群及家庭生活习惯与整理收纳场景
- 有来自英管在华自营的家政品牌“英玺管家”的订单支持，协助学员有更多实习、工作机会





培训内容主要有：攻击防御驾驶技术；防盗抢、反跟踪及逃脱理念及训练；特殊安全驾驶训练、高端服务礼仪、沟通能力、行为举止训练等。

豪车职业司机是一种专业技能职业，承担着车主与乘客人身财产安全的重大责任。针对于私人豪车司机的专业系统培训，能够有效确保豪车车主得到尊贵安全的坐乘体验。豪车司机的专业素养关乎车主与乘客人身财产安全、个人商业隐私、直接情绪感受等全方位服务体验。





# 线上学院

更方便灵活的教学形式



## 音频

音频形式的内容分享



## 视频

视频形式的课程分享



## 图文

图文形式的最新资讯等



## 面授

线下集中授课，  
更针对实操类课程



## 直播

线上互动最佳形式



## 社群

根据不同学习方向或爱好，  
组建不同社群，日常交流更方便

支持手机移动端



《欢迎扫码登陆》

支持电脑PC端



高端家政从业人员  
学习和求职平台

· 专业指导 · 随时学习 · 在线晋级 · 权威认证 · 高薪工作



# 就业服务



基于英管在大中华区16年来积累的高净值客户需求，茵澳集团于2018年创建自营家政服务品牌“**英玺管家**”，帮客户解决找管家、找司机、找家佣、找育婴师、找母婴专护师一系列家政需求问题。运营至今，已经为**10000余位客户**提供了专业服务。

提供私人管家及住家型佣人，包括：保姆、月嫂、育儿嫂、家厨、司机、保镖等。订单来自全国，质量高于全国80%的家政订单水平。注重售后服务，客户满意率100%。优秀员工还有赴海外工作的机会。

**英玺管家于2021年成为中国家庭服务业协会会员单位、教育培训委员会理事单位。**

- ✓ 背景调查
- ✓ 身份核实
- ✓ 信用记录
- ✓ 全国订单
- ✓ 实操技能考核
- ✓ 岗前双重面试
- ✓ 权威老师培训
- ✓ 线上视频学习
- ✓ 客服热线
- ✓ 服务保险
- ✓ 上门督导
- ✓ 定制工作流程
- ✓ Nvs1服务模式
- ✓ 定期体检
- ✓ 心理评估与干预





# 学院校企合作

College-enterprise Collaboration  
COLLEGE-ENTERPRISE COLLABORATION





## 校企合作

茵澳服务集团与国内多家教育院校达成合作，在“家政服务与管理”或“家政学”的专业定制、师资互聘、实训基地建设、行业职业标准开发、社会培训开展、平台建设、资源共享、就业创业服务等多个方面实施合作。

已签约的院校有：北京劳动保障职业技术学院、北京中瑞酒店管理学院、青岛家政学院、郑州师范学院、广东工商职业技术大学等。



北京第二外国语学院  
中瑞酒店管理学院  
Beijing Hospitality Institute



郑州师范学院  
Zhengzhou Normal University



北京劳动保障职业学院  
BEIJING VOCATIONAL COLLEGE OF  
LABOUR AND SOCIAL SECURITY



## 合作案例

茵澳与北京劳动保障职业学院签署家政管理与就业方面的校企合作协议，双方将围绕学院下设民生福祉系-家政专业开展：专业定制、师资互聘、实训基地建设、行业职业标准开发、社会培训开展、平台建设、资源共享、就业创业服务8个方面的合作。





## 合作案例

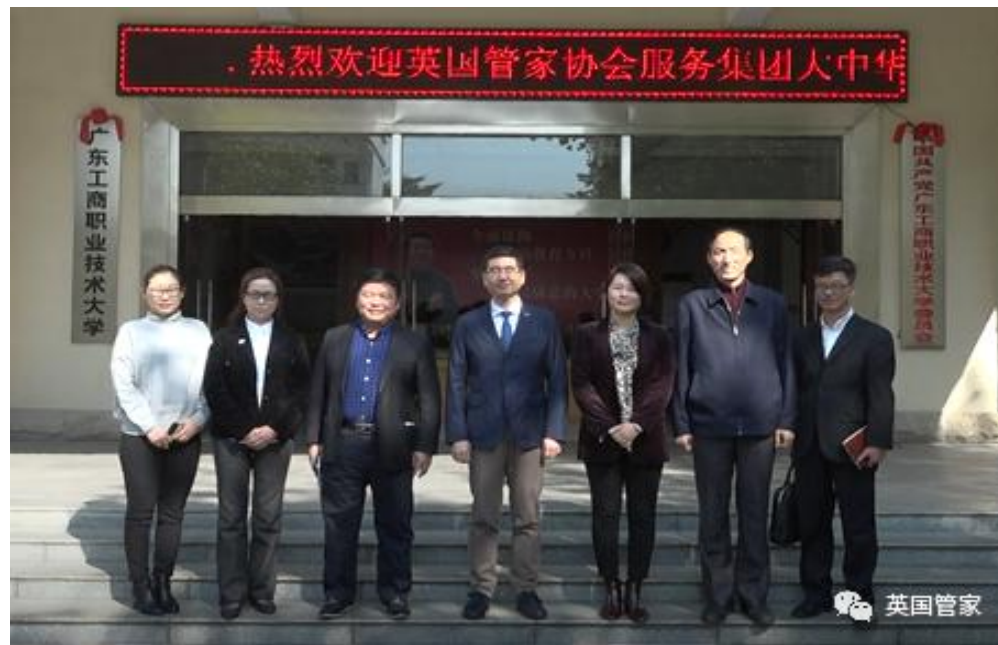
茵澳服务集团与郑州师范学院正式签署产学研战略合作协议，协助郑州师范学院建设和完善“家政学”全日制统招本科专业、郑州家政服务产教融合实训基地、郑州家政研究院、合格毕业生就业等工作，开启校企合作。





## 合作案例

与广东工商职业技术大学正式签订合作协议，开设私人管家相关专业，参与共建“肇庆管家”品牌。



INALL

广东工商职业技术大学



## 合作案例

茵澳与青岛市家政学院合作，共同开展物业管家、私人管家、居家整理师培训。





## 合作案例

茵澳与北京第二外国语学院中瑞酒店管理学院正式签订合作协议，共同开展物业管家、私人管家、居家整理师培训。





## 英管&茵澳在校企合作中可提供的合作内容

可提供的合作内容	简述
1、合格学员就业	茵澳可对合格学员常年推荐就业
2、教学基地、家政研究院建设顾问咨询、授牌	合作校在搭建家政行业的产教融合基地、教学基地、家政研究院等过程中，茵澳可提供顾问咨询，包括基地建设指导、国字头机构基地授牌、聘任高阶人士担任基地或研究院荣誉领导等。
3、茵澳&英管与合作校共建相关专业或训练班，专业名称为：家政学（本科）、家政服务与管理（专科）、私人管家、高级家政、职业经理人、家政服务员培训等	合作共建
4、培训课件、课程体系、教材	合作共建
5、双师培养：茵澳对合作校的讲师进行培训，并认证颁发《培训教师证（家政）》	课程与证书为中国商业联合会与我方独家开发，培训期约3个月，大部分为远程教学。获得此证书后，教师可按照英管指定要求形式进行教学，英管认可其教学成果。茵澳&英管也会推荐优秀教师到有需
6、骨干教师供应：我方认证讲师可受邀到合作校授课	合作共建
7、1+X证书：可提供私人管家证（初中高）、培训教师证（家政）、居家整理师证（初中高）、职业经理人证（家政）等证书体系，及洗衣熨烫、家用电器保洁保养等模块化证书。	均为我方与中国商业联合会、中国洗染专业委员会、中国家用电器服务维修协会等权威机构独家开发合作，茵澳均为独家培训和考试入口。





# 部分可公开合作伙伴



HAINAN RENDEZ-VOUS



INALL



**北京:**  
北京市顺义区裕丰路16号院  
会展誉景别墅区19-106栋

**香港:**  
2120, Leighton Centre, 77,  
Leighton Road, Causeway  
Bay,  
HONG KONG

**英国:**  
Leeds Innovation Centre,  
103 Clarendon Rd, Leeds,  
West Yorkshire, LS2 9DF

[www.inall.com.co](http://www.inall.com.co)

400-009-1605

